

Pravila privatnosti mrežnih usluga pod ingerencijom Centra za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković (v1.1)

1. Uvod

Ovim se Pravilima privatnosti regulira način na koji Centar za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković (u daljnjem tekstu CZI) prikuplja, koristi, održava i otkriva informacije prikupljene od korisnika (pojedinačno „Korisnik”) na sljedećim mrežnim mjestima (u daljnjem tekstu “Mrežne usluge”):

- Hrvatska znanstvena bibliografija - CROSBIB
 - <https://www.bib.irb.hr>
 - <https://admin.bib.irb.hr>
 - <https://bib.irb.hr>
- Baza podataka instrumenata za znanstvena istraživanja - Šestar
 - <https://sestar.irb.hr>
- Baza podataka o projektima POIROT
 - <https://poirot.irb.hr>
 - <https://pdb.irb.hr>
- Institucijski repozitorij - Fulir
 - <https://fulir.irb.hr>
- Sustav parafiranja elektroničkih dokumenata - SPEED
 - <https://speed.irb.hr>
- Sustav elektroničke narudžbe dokumenata - SEND
 - <https://send.irb.hr>
 - <https://cloud.irb.hr>
- Portalu za registraciju za događanja - Edukacija
 - <https://www.lib.irb.hr/edukacija>
- Interna komunikacijska platforma - Raketa
 - <https://raketa.irb.hr>
- MojOblak - Platforma za pohranu i dijeljenje datoteka Instituta Ruđer Bošković
 - <https://mojoblak.irb.hr>
- Web stranica Centra za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković
 - <http://lib.irb.hr/web>
- Web stranica Portala Otvorene znanosti
 - <https://www.otvorena-znanost.hr>

Ova Pravila privatnosti odnose se na navedene Mrežne usluge.

Poslužiteljska infrastruktura CZI-ja omogućava korisnicima Mrežnih usluga pohranu datoteka te unos i razmjenu informacija koje su u bazama podataka i na datotečnim sustavima pohranjene u nekriptiranom obliku.

2. Osobni identifikacijski podaci

Možemo prikupljati osobne identifikacijske podatke od Korisnika na različite načine, uključujući, među ostalim, prilikom Korisnikovog posjeta našoj Mrežnoj usluzi, registracije na našoj stranici, ispunjavanja obrasca, te u vezi s drugim aktivnostima, uslugama, značajkama ili resursima koje ponudimo na našoj Stranici. Od Korisnika se može, po potrebi, tražiti ime, adresa e-pošte, adresa za slanje pošte, broj telefona i sve ostale informacije koje Korisnici pruže radi registracije na našoj web stranici.

Od Korisnika prikupljamo osobne identifikacijske podatke samo ako nam takve podatke dobrovoljno pruže. Korisnici uvijek mogu odbiti podnijeti osobne identifikacijske podatke, s time da ih to može onemogućiti u korištenju određenih funkcionalnosti Mrežne usluge.

2a. Podaci dobiveni od Korisnika

I. Registracija korisničkog računa - Prilikom registracije vašeg korisničkog računa, možemo zatražiti vaše kontakt podatke kao što su ime, prezime, naziv pravnog subjekta, adresa elektroničke pošte i broj telefona.

II. Korisnički sadržaj - Ova Mrežna usluga omogućava vam objavljivanje i dijeljenje sadržaja proizvedenog od strane Korisnika. Korisnik je suglasan da su dijelovi podataka iz korisnikovog profila i objavljeni sadržaj dostupni ostalim korisnicima i trećim stranama nad kojima mi nemamo kontrolu.

III. Komunikacije - Ukoliko nas kontaktirate direktno, tom prilikom možemo zaprimiti dodatne podatke o vama, primjerice vaše ime, prezime, adresu elektroničke pošte, sadržaj poruke i/ili privitke koje nam šaljete i bilo koje druge informacije koje vi odlučite sa nama podijeliti.

Osobne podatke koje zatražimo od vas, kao i razlog zašto vas iste tražimo biti će jasno naznačeni u trenutku kada vam uputimo zahtjev za dostavom osobnih podataka.

2b. Podaci dobiveni putem autentikacijskog mehanizma AAI@EduHr

Za potrebe prijave Korisnika na web stranicu osim uobičajene opisane registracijske procedure koristimo i lokalni LDAP imenik Instituta "Ruđer Bošković" kojim upravlja Odjel za informatičku podršku kao i mehanizam jedinstvene prijave korisnika iz sustava hrvatske akademske i istraživačke zajednice AAI@EduHr dostupnog na adresi: <http://www.aai.edu.hr/>.

Razmjena osobnih podataka Korisnika između Mrežne usluge i sustava AAI@EduHr regulirana je prijavom u Registar resursa i dijele se samo određeni podaci.

Pregled dijeljenih podataka moguć je ovdje:

<http://www.aaiedu.hr/statistika-i-stanje-sustava/web-aplikacije>

Na taj način prikupljeni podaci koriste se na isti način kao što je opisano u 2a.

Mrežna usluga koja koristi lokalni LDAP imenik prihvaća korisničke podatke HTTPS protokolom putem SSL kriptirane mreže veze.

3. Ne-osobni identifikacijski podaci

Možemo prikupljati ne-osobne identifikacijske podatke o Korisnicima kad god su u interakciji sa Mrežnom uslugom. Ne-osobni identifikacijski podaci mogu uključivati naziv preglednika, vrstu računala i tehničke informacije o načinu na koji se Korisnici spajaju na našu Mrežnu uslugu, kao što je operativni sustav, korišteni davatelji internet usluge, informacije o vašim posjetima i korištenju Mrežne usluge (uključujući vašu IP adresu, geografsku lokaciju, vrstu i verziju preglednika, operativni sustav, referalni izvor, trajanje posjeta, preglede web stranice i kretanje web stranicom, te slične informacije).

4. Kolačići internet preglednika

Naša Mrežna usluga može koristiti „kolačiće” za bolje korisničko iskustvo. Korisnički web-preglednik stavlja kolačiće na tvrdi disk u svrhu evidencije, a ponekad i radi praćenja informacija o njemu. Korisnik može odabrati da njegov web-preglednik odbije kolačiće, ili da vas obavijesti kad se šalju kolačići. U tom slučaju neki dijelovi Mrežne usluge možda neće ispravno raditi.

"Kolačiće" postavljene od strane kompanije Google možete kontrolirati na način opisan na njihovim web stranicama:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Načini kontrole svih vrsta "kolačića" unutar vašeg web preglednika opisani su i ovdje:

<http://www.youronlinechoices.com/hr/>

5. Način uporabe prikupljenih informacija

Centar za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković može prikupljati i koristiti osobne podatke o Korisnicima u sljedeće svrhe:

- Radi unapređenja korisničke službe

- Informacije koje nam dajete pomažu nam u odgovaranju na vaše zahtjeve poslane korisničkoj službi i učinkovitijem ispunjavaju vaših potreba.
- Radi personalizacije korisničkog iskustva
- Zbirne informacije možemo upotrijebiti da bismo shvatili kako naši Korisnici kao skupina koriste usluge i resurse koje nudimo na Mrežnoj usluzi.
- Radi slanja periodične e-pošte
- Adresu e-pošte možemo upotrijebiti za slanje informacija i ažuriranja za Korisnike vezano uz promjene u funkcioniranju usluge. Može se upotrijebiti i za odgovaranje na njihova pitanja, upite i/ili ostale zahtjeve.

5a. Pravna osnova za obradu osobnih podataka

Pravna osnova za prikupljanje i obradu gore navedenih osobnih podataka ovisi o tipu podataka i specifičnom kontekstu unutar kojeg ih prikupljamo.

Mi prikupljamo i obrađujemo vaše osobne podatke isključivo u slučajevima:

- I. Kada su vaši osobni podaci nužno potrebni za ostvarenje ugovora sa vama,
- II. Kada je obrada osobnih podataka u našem legitimnom interesu pri čemu vaša prava ne nadmašuju naš legitimni interes,
- III. Kada za prikupljanje i obradu imamo vašu privolu.

Mi imamo legitimni interes pružati naše usluge i komunicirati sa vama prema potrebi a u cilju pružanja istih usluga, primjerice odgovaranja na vaše upite, poboljšanja naše programske platforme ili u svrhu prepoznavanja/sprečavanja ilegalnih aktivnosti.

U nekim slučajevima, možemo imati zakonsku obavezu prikupljanja osobnih podataka ili može postojati druga potreba za osobnim podacima u cilju zaštite vitalnih interesa vas ili treće osobe.

6. Način zaštite vaših informacija

Primjenjujemo odgovarajuće prakse prikupljanja, čuvanja i obrade podataka i mjere sigurnosti u cilju zaštite od neovlaštenog pristupa, izmjene, otkrivanja ili uništavanja vaših osobnih podataka, korisničkog imena, lozinke, transakcijskih informacija i ostalih Korisnikovih podataka pohranjenih na našoj Mrežnoj usluzi.

Razmjena osjetljivih i privatnih podataka između Mrežne usluge i njezinih Korisnika odvija se putem komunikacijskog kanala osiguranog SSL/TLS kriptoprotokolom. Ostale primjenjene mjere zaštite podataka uključuju kontrolu pristupa, vatrozid i sustav za detekciju neovlaštenog upada.

6a. Podizvršitelji (u kontekstu Opće uredbe o zaštiti podataka)

Kako bi našim korisnicima bili u mogućnosti pružati usluge, oslanjamo se na usluge trećih strana (podizvršitelja). Spomenuti podizvršitelji mogu, u naše ime, obrađivati neke podatke Korisnika. Mi od naših podizvršitelja zahtijevamo da zadovoljavaju standarde istovjetne onima koji se traže od nas (kao izvršitelja obrade)

Zadržavamo pravo mijenjati podizvršitelje u bilo koje vrijeme. U sljedećem pododjeljku su navedeni aktualni podizvršitelji i njihova funkcija.

6b. Aktualna lista podizvršitelja

- TransIP BV, Schipholweg 9b, 2316 XB Leiden, Nizozemska (EU) - davatelj usluga infrastrukture
- Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar, Josipa Marohnića 5, 10000 Zagreb +385 1 616 5555, helpdesk@srce.hr - davatelj usluga infrastrukture
-

7. Razmjena vaših osobnih podataka

Ne prodajemo, trgujemo niti na drugačiji način prenosimo vanjskim stranama podatke koji vas mogu osobno identificirati. To ne uključuje pouzdane treće strane koje nam pomažu u upravljanju Mrežnom uslugom, vođenju poslovanja ili opsluživanju korisnika, pod uvjetom da te strane suglasno prihvate takve informacije čuvati u povjerenju. Podatke o vama također možemo otkriti kad to smatramo prikladnim radi sukladnosti sa zakonom, provedbe pravila Mrežne usluge ili zaštite prava, vlasništva ili sigurnosti vas ili drugih. Međutim, informacije o posjetiteljima koje vas ne mogu osobno identificirati mogu biti podnesene drugim stranama radi marketinga, promidžbe ili u druge svrhe.

U svrhu razmjene metapodataka vezanih uz publikacije, podaci o autorstvu, veza imena i prezimena te, ukoliko je primjenjivo, matičnog broja znanstvenika (<https://mzo.hr/hr/upisnik-znanstvenika-maticni-broj-znanstvenika>) s podacima o publikaciji (npr. rad u časopisu) mogu biti preneseni u druge sustave koji se bave isključivo prikupljanjem i objavom podataka o znanstvenoj publicistici.

Osim toga, osobne podatke Korisnika možemo otkriti:

- ako smo to obvezni prema zakonu
- u vezi sa sudskim postupkom ili potencijalnim sudskim postupkom
- radi stjecanja, ostvarenja ili zaštite naših zakonskih prava.

8. Web stranice trećih osoba

Korisnici mogu na našoj Mrežnoj usluzi pronaći promidžbeni ili drugi sadržaj koji ih povezuje sa stranicama i uslugama naših partnera, dobavljača, oglašivača, sponzora, davatelja licence i drugih trećih strana. Ne kontroliramo sadržaj niti poveznice koje se pojavljuju na tim stranicama i nismo odgovorni za prakse koje primjenjuju web stranice s poveznicama na našu stranice naše Mrežne usluge ili s nje. Osim toga, te stranice ili usluge, uključujući njihov sadržaj i poveznice, mogu se stalno mijenjati. Te stranice i usluge mogu imati vlastita pravila privatnosti i korisničke službe. Pretraživanje i interakcije na bilo kojoj drugoj web stranici, uključujući web stranice koje imaju poveznicu na stranicu naše Mrežne usluge, podliježu vlastitim uvjetima i pravilima te web stranice.

9. Promjene ovih pravila privatnosti

Centar za znanstvene informacije Instituta Ruđer Bošković ima pravo odlučiti ažurirati ova pravila privatnosti u bilo kojem trenutku. Kad to učinimo, poslat ćemo vam obavijest o promjenama e-poštom.

10. Prihvaćanje ovih uvjeta

Prihvaćanjem ovih uvjeta, dajete nam privolu za prikupljanje i obradu vaših osobnih podataka kako je gore opisano. O svim promjenama ovih uvjeta mi ćemo vas pravovremeno obavijestiti i ponovno zatražiti vaše prihvaćanje novih inačica ovih uvjeta. Ako se ne slažete sa ovim uvjetima, molimo nemojte koristiti našu Mrežnu uslugu. Ukoliko želite opozvati vaše prihvaćanje ovih uvjeta, to možete učiniti putem pisanog zahtjeva na adresu privacy@lib.irb.hr.

11. Vaša prava u kontekstu Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR)

Ukoliko ste nastanjeni u državi članici Europske Unije, pripadaju vam sljedeća prava vezano uz zaštitu osobnih podataka:

- Ako želite pristupiti, ispraviti, ažurirati ili uputiti zahtjev za brisanjem vaših osobnih podataka, to možete učiniti bilo kada putem pisanog zahtjeva na adresu privacy@lib.irb.hr
- Ukoliko imate primjedbi na obradu vaših osobnih podataka, slobodno od nas možete zatražiti restrikciju obrade vaših osobnih podataka ili zahtijevati prijenos vaših osobnih podataka. Isto možete učiniti putem pisanog zahtjeva na adresu privacy@lib.irb.hr
- Imate pravo odjaviti se sa marketinških lista na kojima se eventualno nalazite. Kako bi to učinili, slobodno pošaljite zahtjev na privacy@lib.irb.hr

- Ukoliko smo vaše osobne podatke prikupili uz vašu privolu, istu privolu možete opozvati u bilo koje vrijeme. Opoziv privole ne utječe na zakonitost bilo koje obrade osobnih podataka koju smo proveli prije opoziva, niti opoziv utječe na obradu vaših osobnih podataka po drugim pravnim osnovama.
- Imate pravo žalbe nadležnom državnom tijelu, a vezano uz naše prikupljanje i obradu vaših osobnih podataka. Za više informacija, molimo obratite se državnom tijelu nadležnom za zaštitu podataka.

Odgovorit ćemo na sve zahtjeve koje zaprimio od osoba koje žele iskoristiti prava na zaštitu osobnih podataka u skladu sa primjenjivim zakonima o zaštiti podataka.

Kontaktirajte nas

Ako imate pitanja u vezi s ovim Pravilima privatnosti, praksama koje se primjenjuju na našoj Mrežnoj usluzi ili našim rukovanjem ovom Mrežnom uslugom, slobodno nam se obratite na:

Centar za znanstvene informacije

Institut Ruđer Bošković

Bijenička cesta 54, 10000 Zagreb

OIB: 69715301002

Tel: +385 (0)1 4561 043

<https://www.irb.hr/O-IRB-u/Zastita-osobnih-podataka>

E-mail: gdpr@irb.hr