

# I Image knjižničara – što mislimo o sebi, a kako nas vide drugi

mr.sc. Kornelija Petr

Katedra za knjižničarstvo

Pedagoški fakultet Osijek







## Slika knjižničara

- 
- Prošlost:
    - tradicionalna slika knjižničara (Benge, 1986)
    - stav knjižničara prema svojem zvanju
  - Sadašnjost:
    - “Join ALA’s Campaign For America’s Libraries” (1999)
    - Benton Report (1996)

## Slika...



- 5 najvažnijih uloga knjižničara (Benton Report)
  1. usluge za djecu
  2. nabava nove građe (tiskane)
  3. održavanje i izgradnja knjižničnih zgrada
  4. pomoć s uporabom računala – prvenstveno djeci, te odraslima koji takvu pomoć trebaju
  5. posredovanje u pronalaženju informacija uz pomoć računala i online usluga



## Slika...

- Estabrook studija (1997):
  - mišljenja ravnatelja narodnih knjižnica i lokalnih dužnosnika o učinkovitosti narodne knjižnice
  - usluge za skupine korisnika s posebnim potrebama, razumijevanje lokalne politike, tko je više zaslužio sredstva poreznih obveznika...

- knjižnice moraju ulaziti u nove partnerske odnose :
  - škole, bolnice, muzeji, TV i radio stanice, lokalne računalne mreže, te ostali neprofitni dobavljači informacija na Internetu

## Slika knjižničara: Hrvatska

- Pšenica i Radovčić (1996); Kuić (1996); Paradžik (1996); Belan-Simić i Previšić (1998); Pavlinić i Horvat (1998)
- sva u prvilu zaključuju o relativno niskoj prepoznatljivosti, reputaciji i image-u.

# Metodologija

- Cilj:
  - stavovi i mišljenja o ulozi, statusu, osobinama i vještinama knjižničara
- upitnik (2 stranice)
- 2 tjedna u studenome 2001. godine, Slavonija i Baranja
- 2 skupine ispitanika:
  - knjižničari
  - (ne)korisnici



## Hipoteza

- *status i image knjižničara i knjižničnih usluga u Hrvatskoj nije tako dobar kao u nekim dobro razvijenim zemljama, za što je osnovni uzrok nedovoljna prisutnost knjižnica u javnom životu zemlje.*

## Struktura uzorka

- 303 (ne)korisnika knjižnica (78% korisnika, 21,5% nekorisnika)
- 73 knjižničara (39,7% GISKO, 37% lokalne narodne knjižnice, 15,1% akademske knjižnice u Osijeku, 5,5% školske knjižnice, 2,7% specijalne knjižnice)

**GRAPH 1** The use of conventional and online library services

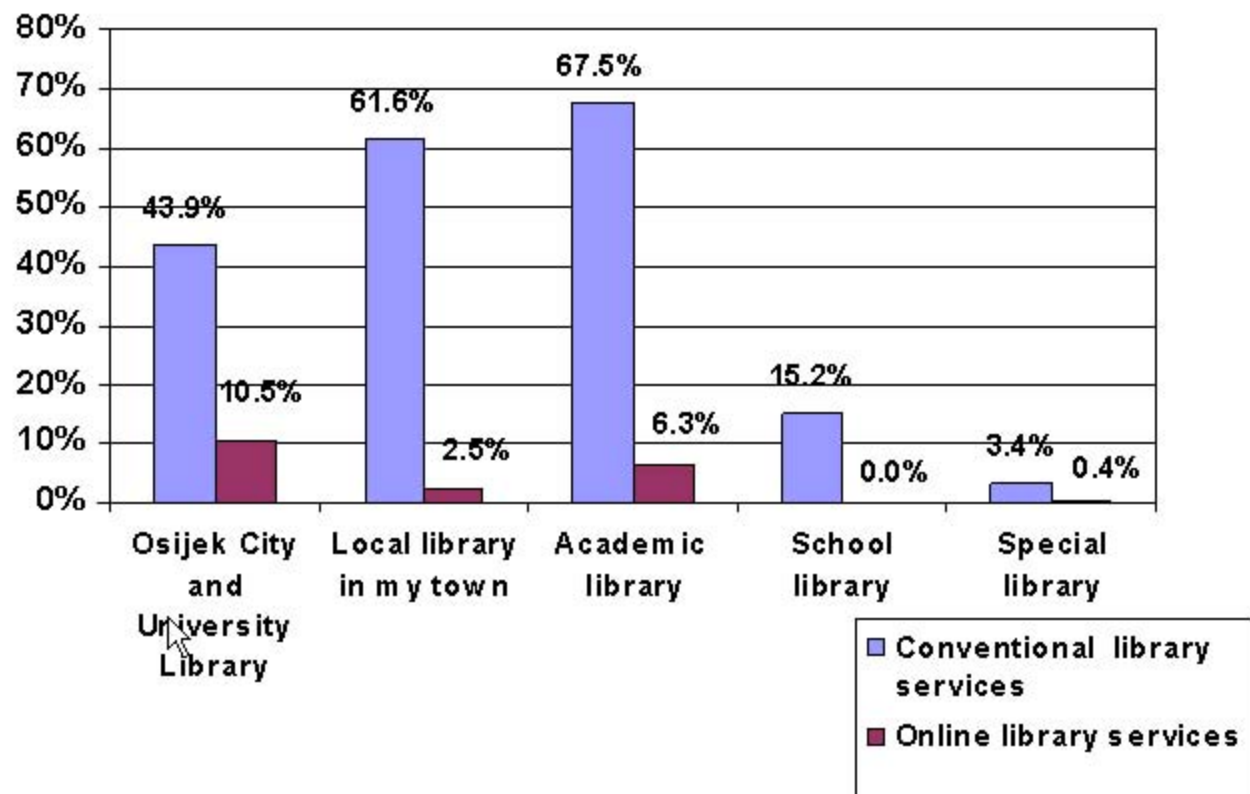


TABLE 1 Average position of library profession on the profession scale

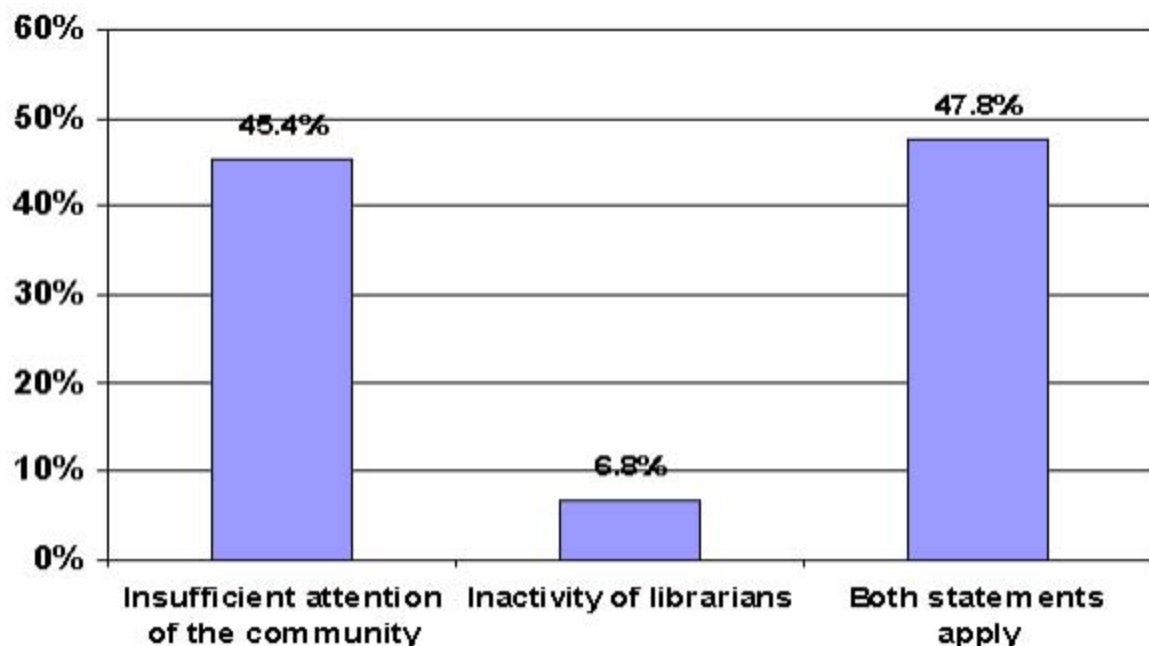
|                         | Average range |
|-------------------------|---------------|
| doctor (pharmacologist) | 1,73          |
| primary school teacher  | 3,03          |
| civil engineer          | 4,34          |
| economist               | 4,36          |
| lawyer                  | 4,39          |
| librarian               | 4,93          |
| system engineer         | 5,28          |

**TABLE 2** Comparative indicators of the profession scales  
according to librarians and (non) users

| Librarians              |      |
|-------------------------|------|
| doctor (pharmacologist) | 2,10 |
| primary school teacher  | 2,95 |
| librarian               | 3,85 |
| economist               | 4,48 |
| lawyer                  | 4,48 |
| civil engineer          | 4,95 |
| system engineer         | 5,51 |

| (Non)users              |      |
|-------------------------|------|
| doctor (pharmacologist) | 1,64 |
| primary school teacher  | 3,05 |
| civil engineer          | 4,20 |
| economist               | 4,33 |
| lawyer                  | 4,37 |
| librarian               | 5,18 |
| system engineer         | 5,22 |

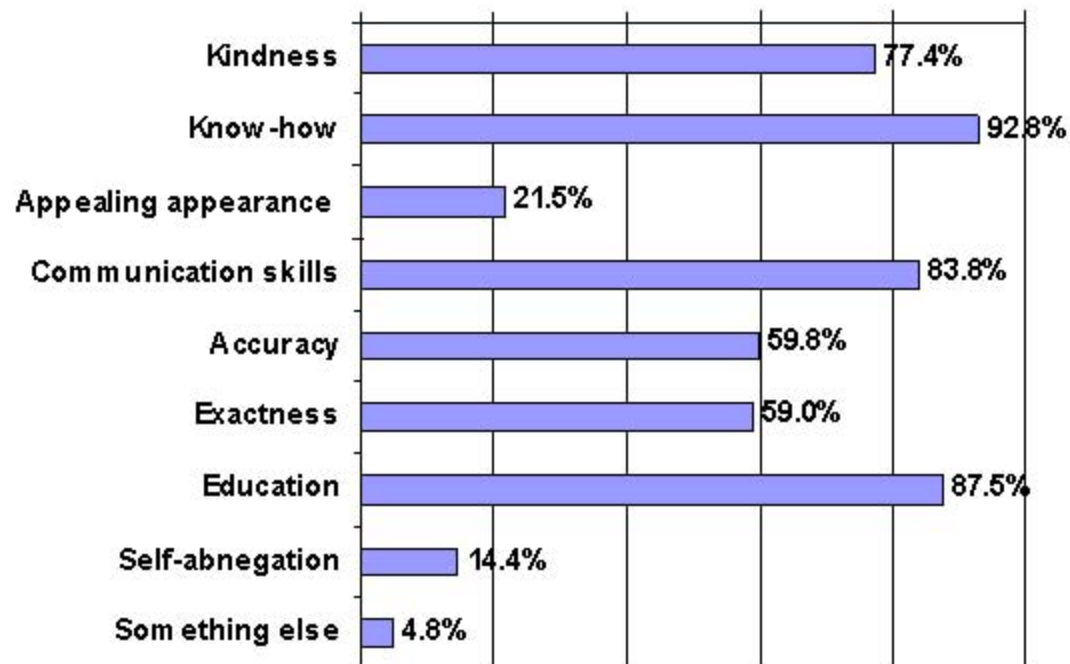
**GRAPH 2** Reasons for unsatisfactory role of librarians in society



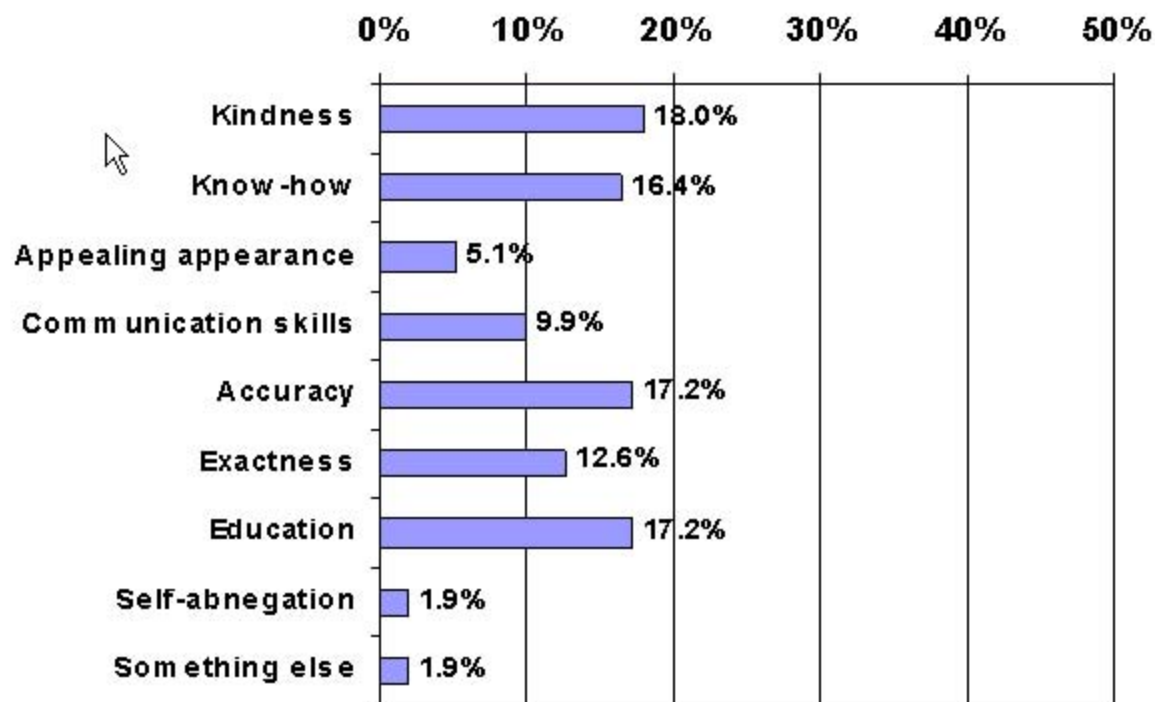
**GRAPH 3** Personal characteristics of librarians (ranked)

according to their importance

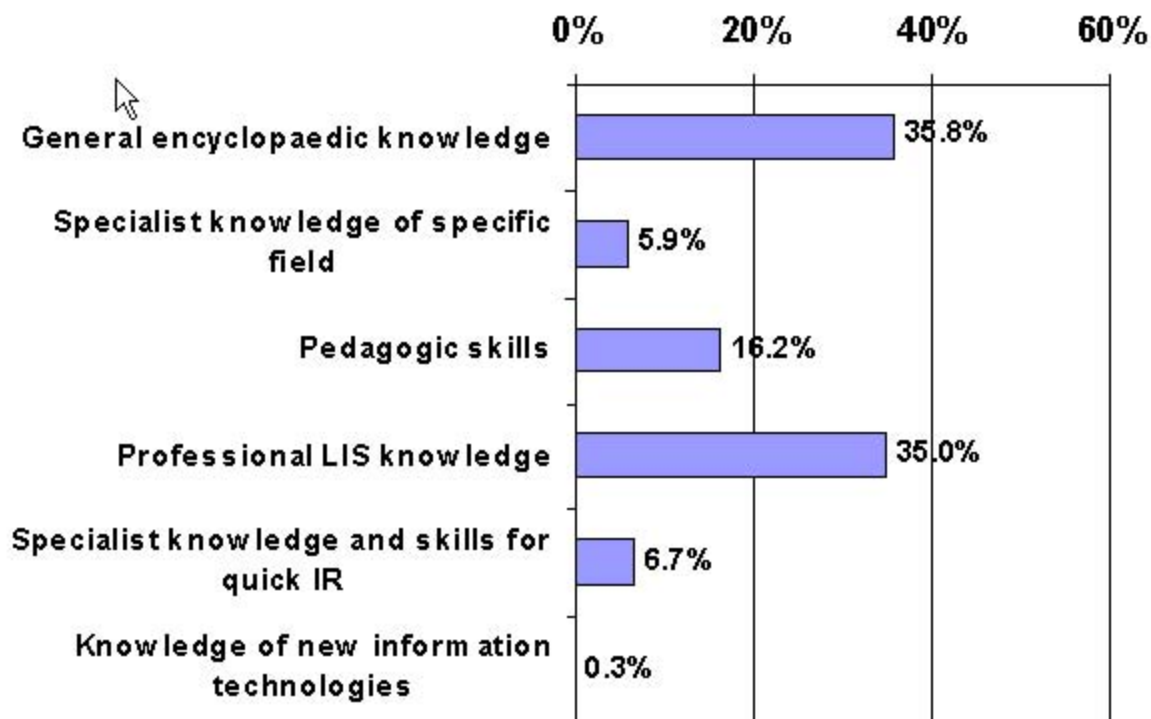
0% 20% 40% 60% 80% 100%



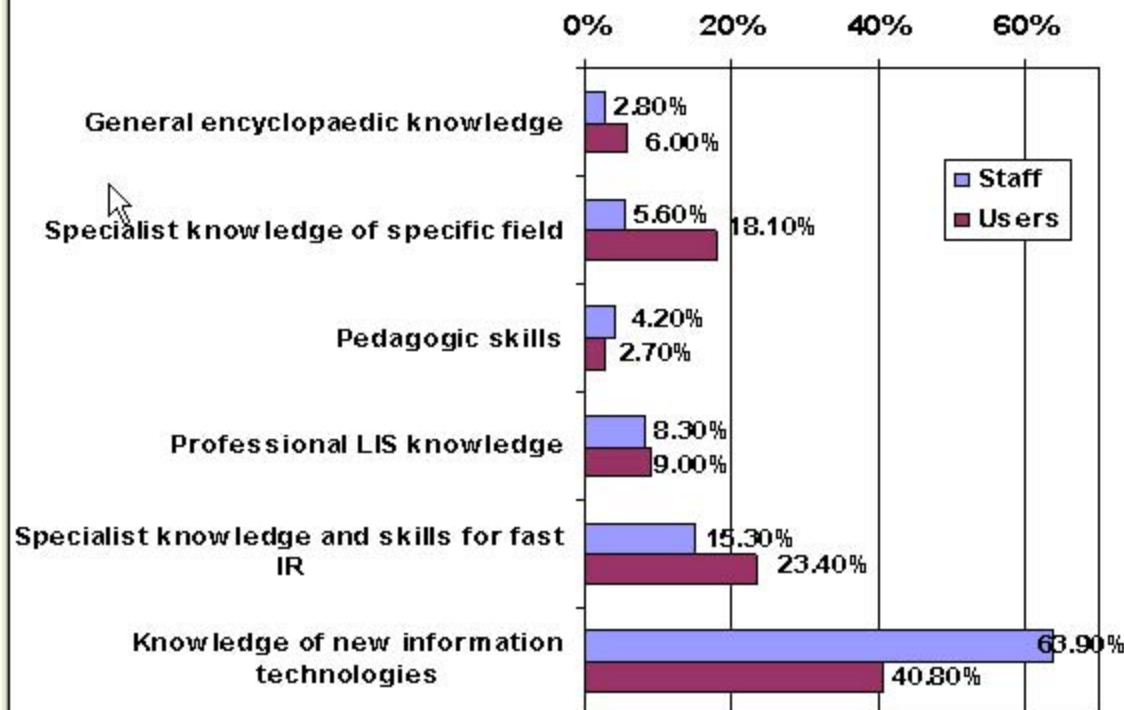
**GRAPH 4** Characteristics that librarians most frequently lack



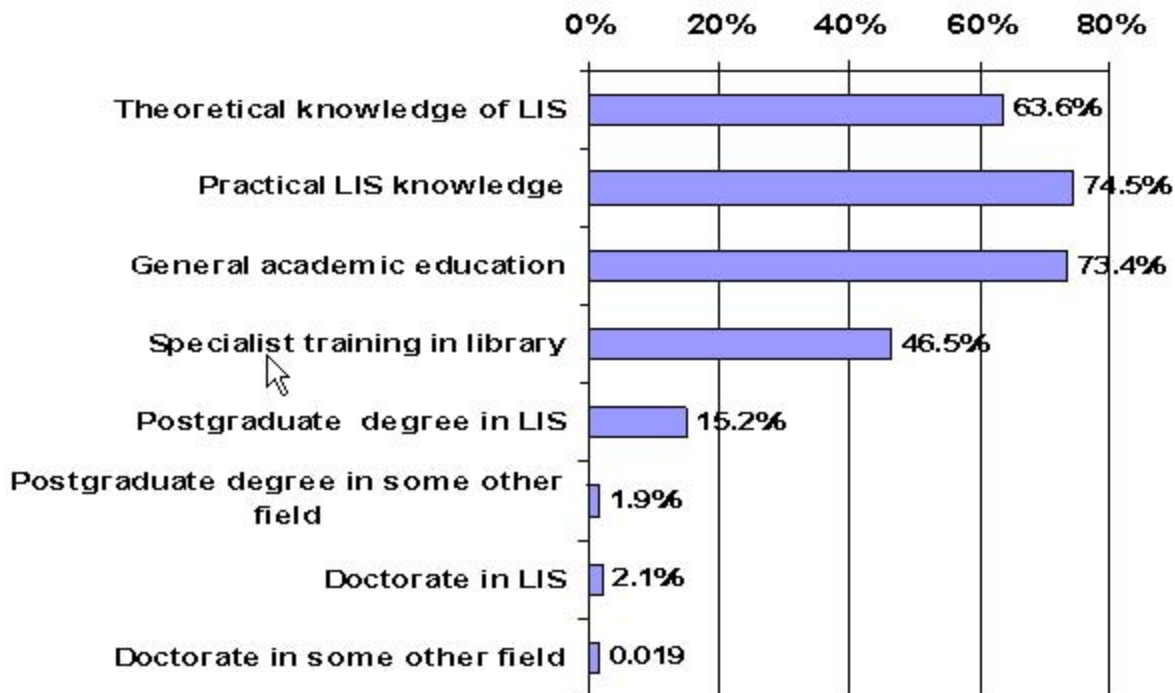
**GRAPH 5** Knowledge that librarians most frequently have



**GRAPH 6 Knowledge that librarians most frequently lack:  
comparison of the users and librarians' views**



**GRAPH 7 Knowledge and skills librarians should have**



## Zaključak

- slika knjižničara u Hrvatskoj se ipak malo razlikuje od slike u razvijenim zemljama svijeta
- knjižničari u nas: ljubazni, znalci, komunikativni, edukativni, točni i precizni
- Europa: susretljivi, uredni, prijateljski, smireni, prilično dosadni (Bruyns, 1998)



## Zaključak

- knjižnice trebaju:
  - pomoći javnosti da zadovolji svoje informacijske potrebe
  - koristiti (suvereno!) novu tehnologiju
  - uspješno se nositi sa svim izazovima pretraživanja informacija

## Zaključak...

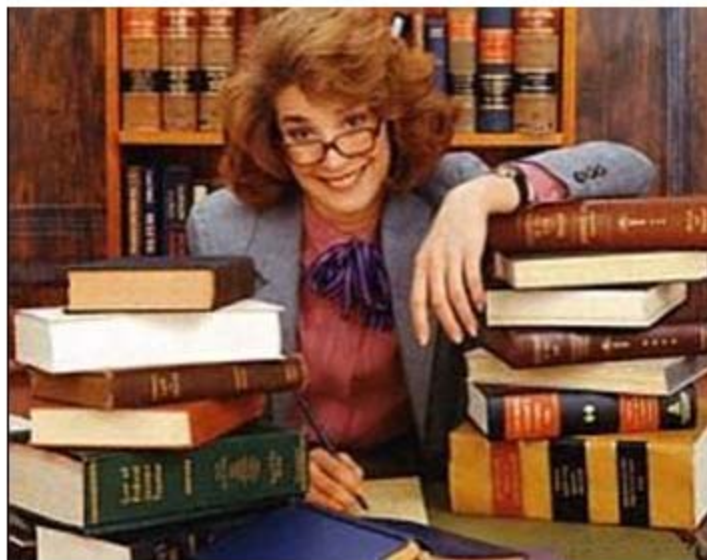
- knjižnice u Slavoniji i Baranji:
  - nedovoljno predmetno znanje knjižničara
  - nedostatak komunikacijskih vještina, točnosti, te znanja i vještina rukovanja novom ICT



## Moguće rješenje?

- obučiti mlade generacije studenata – knjižničara:
  - za rad s novim informacijskim tehnologijama
  - za uspješno korištenje elektroničkih baza podataka
  - za rad s javnosti, pogotovo komunikaciju s financijerima
- postojeći knjižničari:
  - stalnostručno usavršavanje!!!

Hvala na pažnji!



kpetr@pedos.hr